議会広報に関するアンケートについて

1 調査の目的

開かれた議会の推進を図り、県民に一層の関心と理解を深めてもらうために、県議会だよりの内容や構成等について、県民から意見や感想を聞き取ることにより、県民の関心の度合いなど現在の広報紙の課題を明らかにし、県議会だよりの見直しに役立てることとする。

2 調査項目

- (1) 属性(年齢、職業)
- (2) 広報紙を読んでいるか、紙面の読みやすさ、関心のある記事・ない記事
- (3) テレビ広報の認知度、視聴頻度
- (4) ウェブサイトで見ている広報
- (5) 利用しているSNS、利用したいSNS 等

3 調查期間

県民調査:令和4年1月5日(水)~3月31日(木)

県庁職員調査:令和4年4月5日(火)~4月28日(木)

4 調査方法

- (1) 一般県民へのアンケート
 - ①インターネット (アンケート専用フォームへの入力) による実施。
 - ②広報紙「県議会だより」に掲載するアンケート調査票による実施。
 - ③県議会傍聴者に対するアンケートの実施。
- (2) 県庁職員へのアンケート

デスクネッツのアンケート機能を活用して実施。

5 回答者

1,297人(一般県民301人(①204人、②33人、③64人)、県庁職員996人)

6 回答者属性

(人、%)

年代	20代以下	30代	40代	50代	60代以上
実数	241	198	277	418	163
構成率	19	15	21	32	13

(人、%)

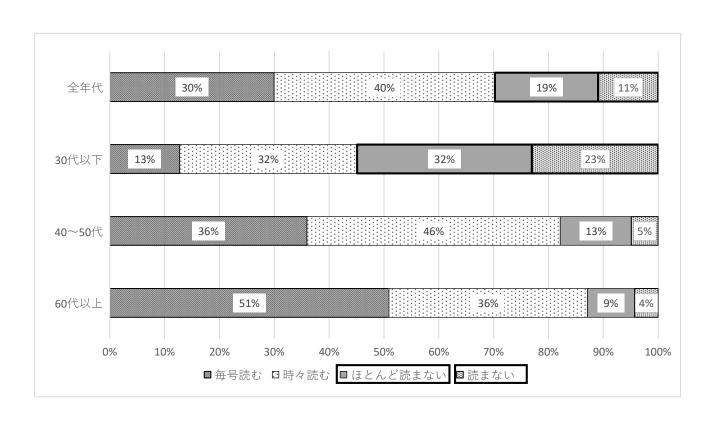
職業	自営業	会社員	公務員	主婦・主夫	学生	無職	その他
実数	26	54	1091	10	40	40	36
構成率	2	4	84	1	3	3	3

議会広報に関するアンケート調査結果

1 広報紙を読んでいるか

	全年代	30代以下	40~50代	60代以上
毎号読む	389	56	250	83
時々読む	522	142	321	59
ほとんど読まない	244	140	90	14
読まない	142	101	34	7

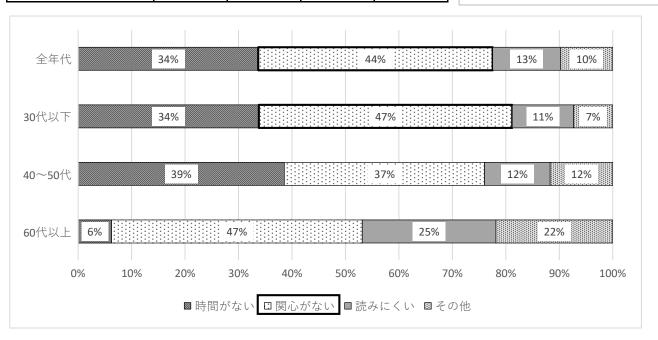
- ・全年代では「毎号読む」が3割、「時々読む」が4割。「ほとんど読まない・読まない」が3割。
- ・30代以下では読まない層(「ほとんど読まない・読まない」)が55%を占めている。20代以下では64%。
- ・年代が上がるにつれて、読まない層が少なくなっている。



2 広報紙を読まない理由(複数回答)

	全年代	30代以下	40~50代	60代以上
時間がない	165	97	66	2
関心がない	215	136	64	15
読みにくい	62	33	21	8
その他	48	21	20	7

- (人) ・読まない理由は「関心がな い」が全年代で最も多い。
 - ・30代以下では、次いで「時 間がない」、60代以上では 「読みにくい」を挙げている。

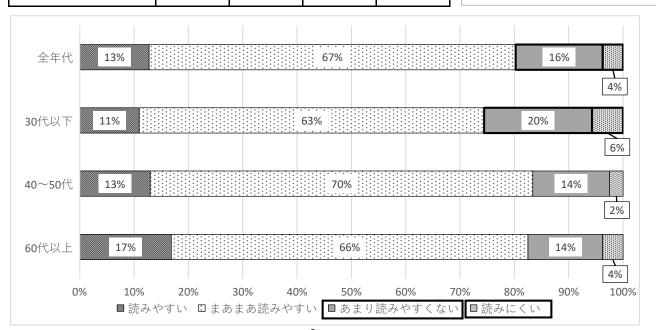


3 広報紙の紙面づくり

(1) 紙面の構成

1)紙面の構成				(人)
	全年代	30代以下	40~50代	60代以上
読みやすい	165	48	90	27
まあまあ読みやすい	871	278	488	105
あまり読みやすくない	207	87	98	22
読みにくい	48	25	17	6

・全年代を通じて「まあま あ読みやすい | が7割前後 と最も多いが、30代以下で は「読みにくい・あまり読 みやすくない | が3割近く を占めている。



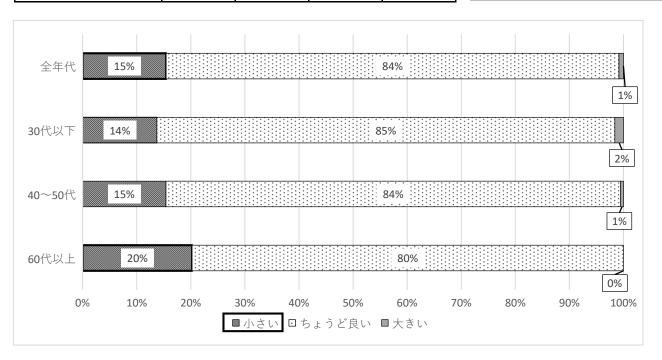
(2) 文字の大きさ

	全年代	30代以下	40~50代	60代以上
小さい	199	60	107	32
ちょうど良い	1079	370	583	126
大きい	11	7	4	0

・文字の大きさは「ちょう ど良い」が最も多いが、 「小さい」とする回答が年 代が上がるにつれて多くな り、60代以上では2割ある。

(人)

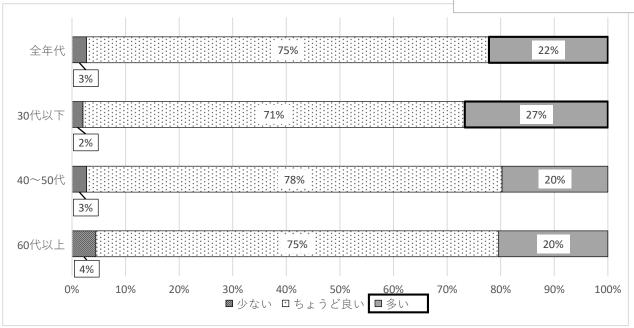
(人)



(3) 文字数

	全年代	30代以下	40~50代	60代以上
少ない	35	9	19	7
ちょうど良い	968	312	538	118
多い	286	117	137	32

- ・全年代を通じて「ちょうど良い」が最も多いが、文字数が「多い」とする回答が2割強ある。
- ・30代以下では文字数が「多い」は3割弱あり、不満が多くなっている。



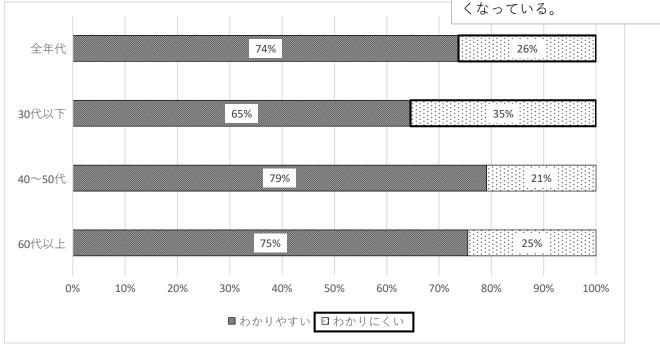
(4) 文章や用語のわかりやすさ

	全年代	30代以下	40~50代	60代以上
わかりやすい	948	282	549	117
わかりにくい	338	155	145	38

・全年代を通じて「わかりやすい」が多く、「わかりにくい」は26%であるが、30代以下でみると35%が「わかりにくい」としており、不満が多くなっている

(人)

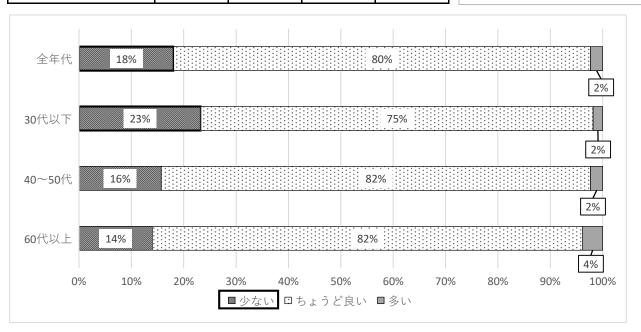
(人)



(5) 写真・イラストの量

	全年代	30代以下	40~50代	60代以上
少ない	233	102	109	22
ちょうど良い	1026	328	569	129
多い	30	8	16	6

・写真・イラストが「少ない」とする回答は全年代では2割弱であるが、30代以下では23%と不満が目立っている。



(6) ページ数

少ない

ちょうど良い

全年代

87

1111

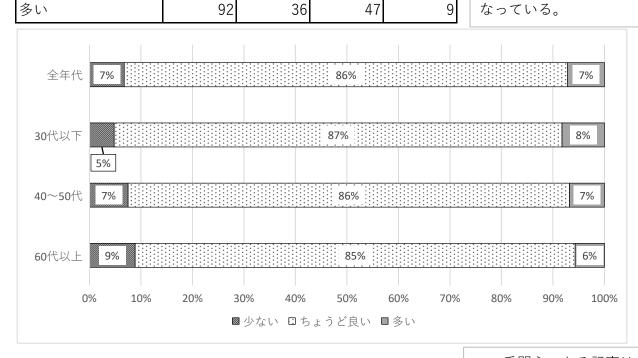
30代以下

21

381

(人) 40~50代 60代以上 52 14 595 135

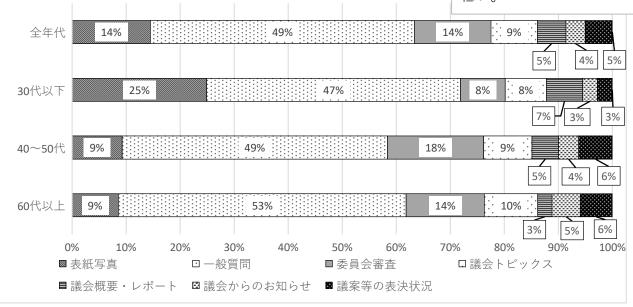
・ページ数は「ちょうど良い」が最も多く、年代が上がるにつれ「少ない」が多くなり、「多い」が少なくなっている。



4 広報紙で一番関心を持った記事

	全年代	30代以下	40~50代	60代以上
表紙写真	185	108	64	13
一般質問	625	204	340	81
委員会審査	181	36	123	22
議会トピックス	110	33	62	15
議会概要・レポート	67	29	34	4
議会からのお知らせ	46	12	26	8
議案等の表決状況	64	12	43	9

- ・一番関心のある記事は全年 代を通じて「一般質問」が5 割前後と多い。
- ・30代以下では次いで「表紙 写真」への関心が25%と高く なっている。
- ・その他の年代では「表紙写真」への関心はそれほど高くなく、「委員会審査」への関心の方が高い。
- ・そのほかの記事への関心は低い。



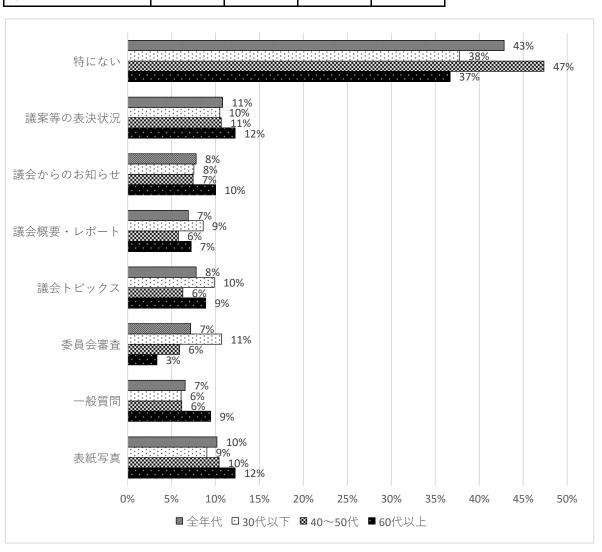
5 広報紙で関心のない記事(複数回答)

	全年代	30代以下	40~50代	60代以上
表紙写真	146	43	81	22
一般質問	94	29	48	17
委員会審査	103	51	46	6
議会トピックス	112	47	49	16
議会概要・レポート	99	41	45	13
議会からのお知らせ	112	36	58	18
議案等の表決状況	155	50	83	22
特にない	615	180	369	66

(人) ・関心のない記事(複数回 以上 答)は、全年代で「特にな

記事はない。

- い」が最も多く4割~5割。
 ・特に「関心がない」とした
- ・年代別の特徴があまりない。



6 テレビ広報の認知度

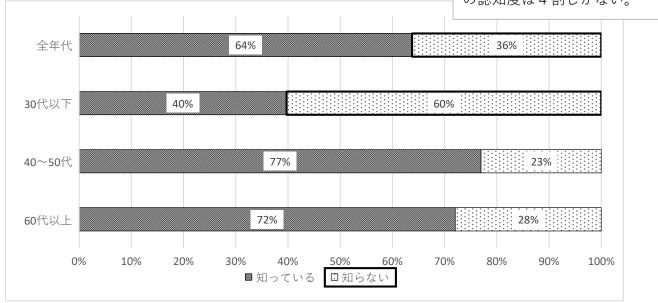
全年代30代以下40~50代60代以上知っている825174535116知らない46926416045

・テレビ広報の存在を「知 らない」が全年代で36%、 「知っている」が64%。

(人)

(人)

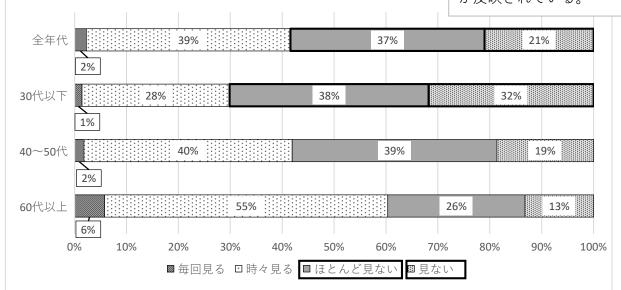
・認知度は40代以上では7割以上と高いが、30代以下の認知度は4割しかない。



7 テレビ広報を見ているか

全年代 30代以下 40~50代 60代以上 20 毎回見る 10 時々見る 350 60 224 66 ほとんど見ない 333 81 220 32 16 見ない 187 67 104

- ・全年代でも「毎回見る」と したのが、わずか2%。「ほ とんど見ない・見ない」が約 6割。
- ・30代以下では「ほとんど見ない・見ない」が7割と非常に多い。若年層のテレビ離れが反映されている。



8 テレビ広報を見ない理由(複数回答)

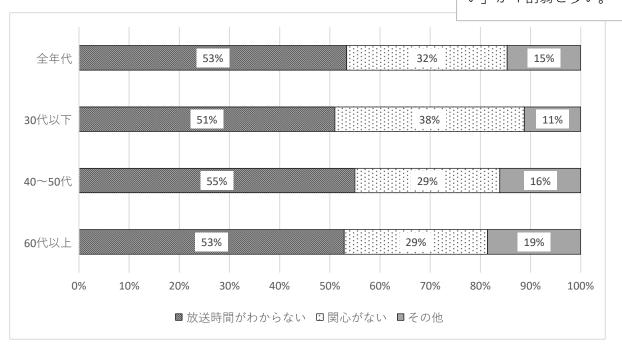
	全年代	30代以下	40~50代	60代以上
放送時間がわからない	379	127	215	37
関心がない	227	94	113	20
その他	104	28	63	13

・見ない理由は全年代を通じて「放送時間がわからない」が5割超と多く、次いで「関心がない」。

(人)

(人)

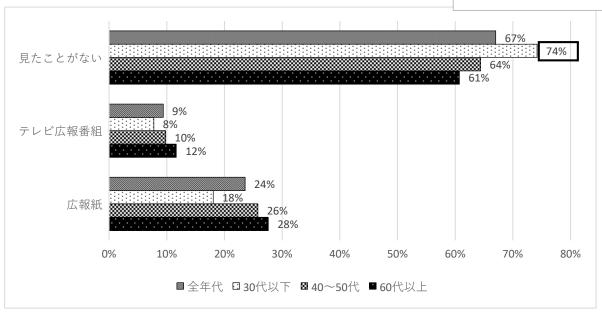
・30代以下では「関心がない」が4割弱と多い。



9 ウェブサイトで見ている広報(複数回答)

	全年代	30代以下	40~50代	60代以上
広報紙	296	72	179	45
テレビ広報番組	118	31	68	19
見たことがない	842	296	447	99

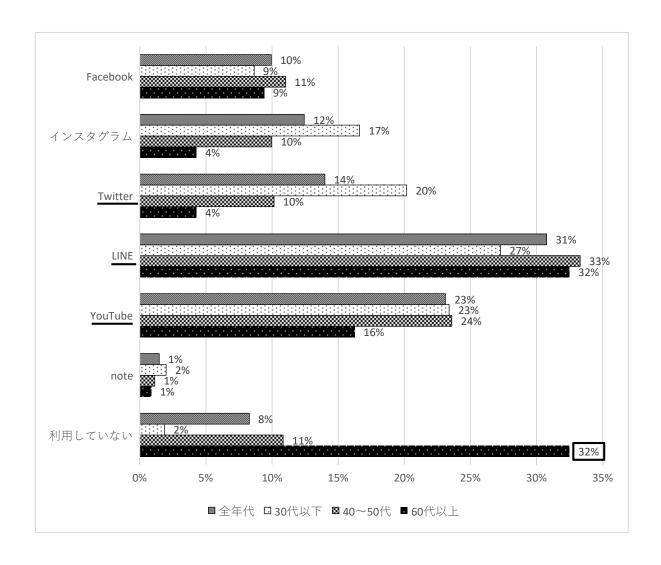
- ・全年代を通じてウェブサイトで、広報紙PDFやテレビ 広報番組を見ている人は少な
- ・特に30代以下では「見たことがない」が多い。



10 普段利用しているSNS (県庁職員のみ、複数回答)

	全年代	30代以下	40~50代	60代以上
Facebook	216	78	127	11
インスタグラム	270	150	115	5
Twitter	304	182	117	5
LINE	668	246	384	38
YouTube	502	211	272	19
note	32	18	13	1
利用していない	180	17	125	38

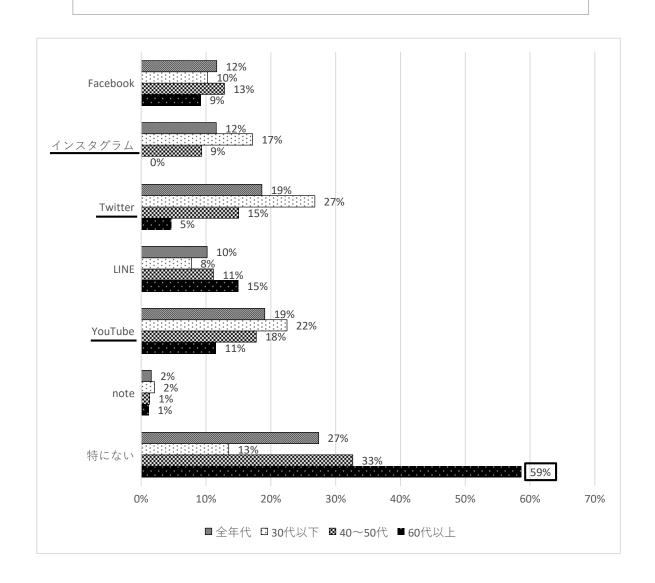
- ・普段利用しているSNS(複数回答)は全年代を通じて「LINE」が最も多く、次いで「YouTube」。
- ・これらのほか、30代以下では「インスタグラム」「Twitter」の利用度が高い。
- ・60代以上になるとSNSを「利用していない」が32%と多い。



11 議会活動の発信に活用した方がよいSNS (県庁職員のみ、複数回答)

	全年代	30代以下	40~50代	60代以上
Facebook	157	50	99	8
インスタグラム	156	84	72	0
Twitter	251	131	116	4
LINE	137	38	86	13
YouTube	257	110	137	10
note	21	10	10	1
特にない	369	66	252	51

- ・議会活動の発信に活用した方がよいSNS(複数回答)については年代 別の差が大きい。
- ・30代以下では「Twitter」「YouTube」「インスタグラム」、40~50代では「YouTube」が多い。
- ・60代以上になると「特にない」が6割弱と非常に多くなっている。



12 議会活動をSNSで発信したら利用するか

(人)

	全年代	30代以下	40~50代	60代以上
利用する	674	262	365	47
利用しない	550	137	307	106

・全年代では「利用する」が55%。「利用しない」が45%であるが、年代別の差が大きく、30代以下では「利用する」が7割弱と非常に多く、年代が上がるにつれて利用する割合が低くなり、60代以上では、「利用しない」の方が7割弱と多くなっている。

